

## Privacyverklaring

### **Algemeen**

In het kader van onze activiteiten in onze praktijk voor coaching en therapie verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Ons uitgangspunt is een uiterst vertrouwelijke behandeling van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat ook de opslag, verwerking, bewerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens zeer zorgvuldig gebeuren.

### **Verkrijgen persoonsgegevens**

Als je gebruik maakt van onze diensten, verstrek je ons persoonsgegevens. Dat gebeurt bijvoorbeeld tijdens een gesprek, per e-mail, telefonisch of op een andere wijze.

### **Soorten persoonsgegevens**

Voor een goede uitvoering van onze werkzaamheden is het noodzakelijk dat wij (digitale) dossiers aanleggen. In deze dossiers verwerken wij over onze cliënten NAW-gegevens, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer), bankrekeningnummer, geboortedatum, geslacht, werk- en levenservaring, competenties, interessegebieden, gespreksverslagen, en de inhoud van communicatie (bijvoorbeeld per e-mail).

### **Doeleinden persoonsgegevens**

Wij verwerken verkregen persoonsgegevens primair om uitvoering te geven aan een met jou gesloten overeenkomst voor persoonlijke begeleiding en voor een goede en efficiënte dienstverlening.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens voor het onderhouden van contact, het beheer van ons cliëntenbestand, het verrichten van administratieve handelingen (o.a. het maken van afspraken en het factureren van uitgevoerde werkzaamheden), het innen van gelden, het nemen van incassomaatregelen, het doen van marketing, het nakomen van wettelijke verplichtingen en het voeren van geschillen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor het verbeteren van onze diensten, bescherming van onze (financiële) belangen, het beveiligen en beheren van onze systemen en de certificering van de betrokken coach/therapeut.

### **Gegevensverstrekking aan derden**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële of goede doelen.

Uitsluitend onze IT-leveranciers, coaches/therapeuten die Fermate Coaching vraagt om jou te begeleiden en andere derden die wij inschakelen voor onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens ontvangen. Deze derden mogen deze gegevens slechts verwerken voor voornoemde doeleinden.

Op de genoemde doelen bestaan uitzonderingen. In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel verstrekken wij ook persoonsgegevens. Dat gebeurt ook wanneer wij vrezen voor een ernstig gevaar van jouw gezondheid of die van een derde. Dit zijn bijzondere situaties die zelden voorkomen. In de regel wisselen wij alleen voor andere doelen dan hierboven benoemd gegevens uit met bijvoorbeeld een huisarts of andere zorgverlener nadat jij ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming gegeven hebt.

#### **Opslag van gegevens**

Persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen in de Europese Economische Ruimte (EER). Dit zijn de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Contactgegevens (naam, e-mailadressen en telefoonnummers) en de inhoud van elektronische berichten kunnen buiten de EER worden opgeslagen wanneer in het berichtenverkeer gebruik gemaakt wordt van Microsoft, Google, LinkedIn, Whatsapp of Facebook. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield"-gecertificeerd, wat inhoudt dat zij zich houden aan de Europese Privacyregelgeving.

#### **Bewaartermijn gegevens**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Bepaalde gegevens bewaren wij langer, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaartermijnen (o.a. fiscale bewaarplicht).

#### **Beveiliging van gegevens**

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies en ongevoegde toegang.

#### **Cookies**

Op onze website gebruiken wij cookies om een zo goed mogelijk website bezoek mogelijk te maken en eventueel voor het monitoren van het gebruik en het verbeteren van de website. De cookies gebruiken wij niet om individueel gedrag te volgen en te gebruiken.

#### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Persoonsgegevens worden verwerkt door Fermate Coaching, KvK 53278283, Havikshorst 17, 5431 LZ Cuijk, +31 6 22 34 98 39, sarah.schendeler@fermatecoaching.nl.

#### **Jouw rechten**

Je kunt ons altijd verzoeken om inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek daartoe, verstrekken wij je binnen één maand een overzicht van de bij ons opgeslagen persoonsgegevens.

Voor zo ver wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten, kun je ons op basis van dit overzicht vragen de gegevens aan te vullen of in geval van onjuistheden aan te passen of te verwijderen. Je kunt ook vragen om overdracht van persoonsgegevens. Je kunt ook

bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er samen met ons niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring zal als daar aanleiding voor is door ons worden aangepast. De laatste versie (d.d. 14 januari 2020) staat altijd op onze website ([fermatecoaching.nl](http://fermatecoaching.nl)).